GROUPEMENT RESSOURCES HUMAINES

AVIS DE VACANCE DE POSTE

Le Service départemental d'incendie et de secours de l'Eure recrute dès que possible

1 technicien d'assistance informatique en contrat à durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2022 susceptible d'être renouvelé

Au sein du groupement des systèmes d'information et de communication (GSIC)
Sous l'autorité du chef de groupement

Au sein d'une équipe de 8 personnes vous évoluerez dans un environnement accueillant, dynamique et motivant.

Vos missions :

- Collecter les demandes d'assistance et renseigner l'outil de gestion interne (Saisie, qualification et suivi de la demande auprès des utilisateurs) ;
- Assurer l'assistance téléphonique de premier niveau ;
- Assurer le dépannage, l'entretien préventif, la maintenance corrective de premier niveau des matériels et logiciels gérés par le GSIC.

Vos aptitudes :

Une première expérience de technicien d'assistance sera appréciée.
Vous maîtrisez la configuration des ordinateurs individuels : outils bureautiques standards, Windows 10, analyse et résolution de dysfonctionnements de 1er niveau.

Vos qualités :

Parmi vos qualités figurent en bonne place le goût du travail en équipe, le sens du service, du contact et de la pédagogie. Vous êtes naturellement passionné par les nouvelles technologies et faites preuve d'une vraie aisance relationnelle.

La candidature composée d'une lettre de motivation manuscrite et d'un curriculum vitæ détaillé est à adresser avant le 5 septembre 2022 :

Monsieur le Président du Conseil d'administration
du Service départemental d'incendie et de secours de l'Eure
8, rue du Docteur Michel Baudoux - CS 70 613
27006 ÉVREUX cedex

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter Monsieur Patrice CHOKOMERT, chef du groupement des systèmes d'information et de communication (GSIC), au 02.32.22.10.39 ou par courriel à patrice.chokomert@sdis27.fr.

Référence de l'avis : GRH/16-08/2022
Diffusion : interne et externe, réseaux sociaux

Protection des données à caractère personnel (RGPD) :

Les informations collectées par le Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Eure (SDIS 27) directement auprès de vous sur la base du consentement si vous postulez, font l'objet d'un traitement ayant pour finalité le recrutement des agents du SDIS 27. Ces informations sont à destination exclusive du SDIS 27 et seront conservées pendant 2 ans pour les candidats non retenus. Dans le cas contraire, elles feront l'objet d'un autre traitement.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droits d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre demande au Délégué à la protection des données du SDIS 27 par courrier au Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Eure, 8 rue du Docteur Michel Baudoux – 27006 ÉVREUX CEDEX ou par courriel www.dpd@sdis27.fr

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente www.cnil.fr